

PRESSEMITTEILUNG

Norderstedt, 19. April 2021

Stadtwerke Norderstedt warnen vor falschen Mitarbeiter:innen

Maßnahmen zur Vermeidung von Kontakten führen dazu, dass die Menschen sich vermehrt Zuhause aufhalten. Unseriöse Anbieter nutzen dies, um Versorgungsverträge an der Haustür zu verkaufen.

Derzeit sind wieder Anbieter in Norderstedt unterwegs, die an der Haustür zum Abschluss von Stromverträgen drängen und Preiserhöhungen androhen. „Uns erreichen viele Anrufe, in denen Norderstedter:innen uns schildern, dass sie an der Haustür persönliche Daten zu ihren Versorgungsverträgen herausgeben sollen. Mit so erschlichenen Kundedaten und gefälschten Unterschriften wird regelmäßig versucht, ohne Wissen der Kund:innen, einen Anbieterwechsel vorzunehmen. Diese Kund:innen handeln richtig, in dem sie das Gespräch unverzüglich beenden und sich bei uns melden“, sagt Oliver Weiß, Unternehmenssprecher der Stadtwerke Norderstedt.

Die Stadtwerke Norderstedt weisen darauf hin, dass sie grundsätzlich keine Verträge an der Haustür abschließen, und raten allen Haushalten, sich kritisch und vorsichtig bei derartigen Angeboten zu verhalten. Kund:innen, gegen deren Willen Verträge abgeschlossen wurden, sollten unbedingt von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

So erkennen Sie Personal der Stadtwerke Norderstedt:

1. Hausbesuche werden nur nach vorheriger Terminvereinbarung durchgeführt.
2. Dienstausweis mit Lichtbild

Wer dennoch unsicher ist, ob es sich um Mitarbeiter:innen der Stadtwerke Norderstedt handelt, kann unter 040 / 521 040 den im Ausweis genannten Namen prüfen lassen. Wer sich gar bedroht fühlt, sollte zudem nicht zögern, die Polizei einzuschalten.